

## KLACHTENPROCEDURE

Jonkers Ceelen Pay Solutions streeft naar nul klachten en bereikt dat door de menselijke maat in haar handelen centraal te stellen. Mocht u toch een klacht hebben dan heeft Jonkers Ceelen Pay Solutions een klachtenprocedure.

Uw klacht kunt u per mail ([info@jonkersceelen.nl](mailto:info@jonkersceelen.nl)) of per post (Ringbaan Oost 116<sup>E</sup> 5013 CD Tilburg) aan ons doen toekomen. Bij mondelinge klachten wordt verzocht om deze alsnog op schrift te zetten. Dit om onduidelijkheden etc. te voorkomen

Wat kunt u van Jonkers Ceelen Pay Solutions verwachten.

- Zodra een klacht is ontvangen dient deze binnen 4 werkdagen te worden bevestigd aan de klager. In deze bevestiging wordt aangegeven op welke wijze de klacht verder wordt afgehandeld. Een en ander is vastgelegd in de klachtenregeling.
- Uitgangspunt is dat binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht de gerechtsdeurwaarder een gemotiveerde schriftelijke reactie zal geven op de klacht.
- Ingeval deze termijn niet haalbaar is zal de klager hierover zo snel mogelijk schriftelijk bericht ontvangen met vermelding van redenen en de vermoedelijke termijn waarbinnen de klacht wel zal worden afgehandeld.
- Indien de klager niet tevreden is met de gemotiveerde schriftelijke reactie kan hij binnen 14 dagen na verzending van deze motivatie een afspraak maken met de gerechtsdeurwaarder. De gerechtsdeurwaarder zal de vragen van de klager beantwoorden en eventueel nog een toelichting geven op de schriftelijke motivatie. Van dit gesprek zal een verslag worden gemaakt hetgeen wordt opgenomen in het klachtenregister.
- Mocht de klacht niet tot tevredenheid van de klager worden afgehandeld, dan wordt de klager gewezen op de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders.
- Bij een gegronde verklaarde klacht van de klager zal de gerechtsdeurwaarder, indien nodig, corrigerende en/of preventieve maatregelen nemen.

T 013 544 75 58

E [info@jonkersceelen.nl](mailto:info@jonkersceelen.nl)

I [www.jonkersceelen.nl](http://www.jonkersceelen.nl)

B NL 12 INGB 0 65 00 47 923

derdengeldenrekening

tnv JonkersCeelen

BIC ING BNL 2A

B NL 09 ABNA 0 52 25 26 012

derdengeldenrekening

tnv De Zwart & Jongbloets

BIC ABNA NL2A

BTW 8117.01.876

KVK 18069282

